



## **Betreutes Wohnen zu Hause dank Care-Migrantinnen?**

**Seniorenverband Nordwestschweiz, 07. Mai 2019, in Basel**

**Caritas Care – 24 Stunden Betreuung**

## Wohnen im Alter



**Zu Hause**



**Betreutes Wohnen**



**Pflegeheim**

«Die Zahl der Menschen über 80 wird sich verdoppeln»

«Viele Betagte leben weniger als ein Jahr im Heim»

**=>> Bedürfnis nach Selbständigkeit – bei den Betroffenen**

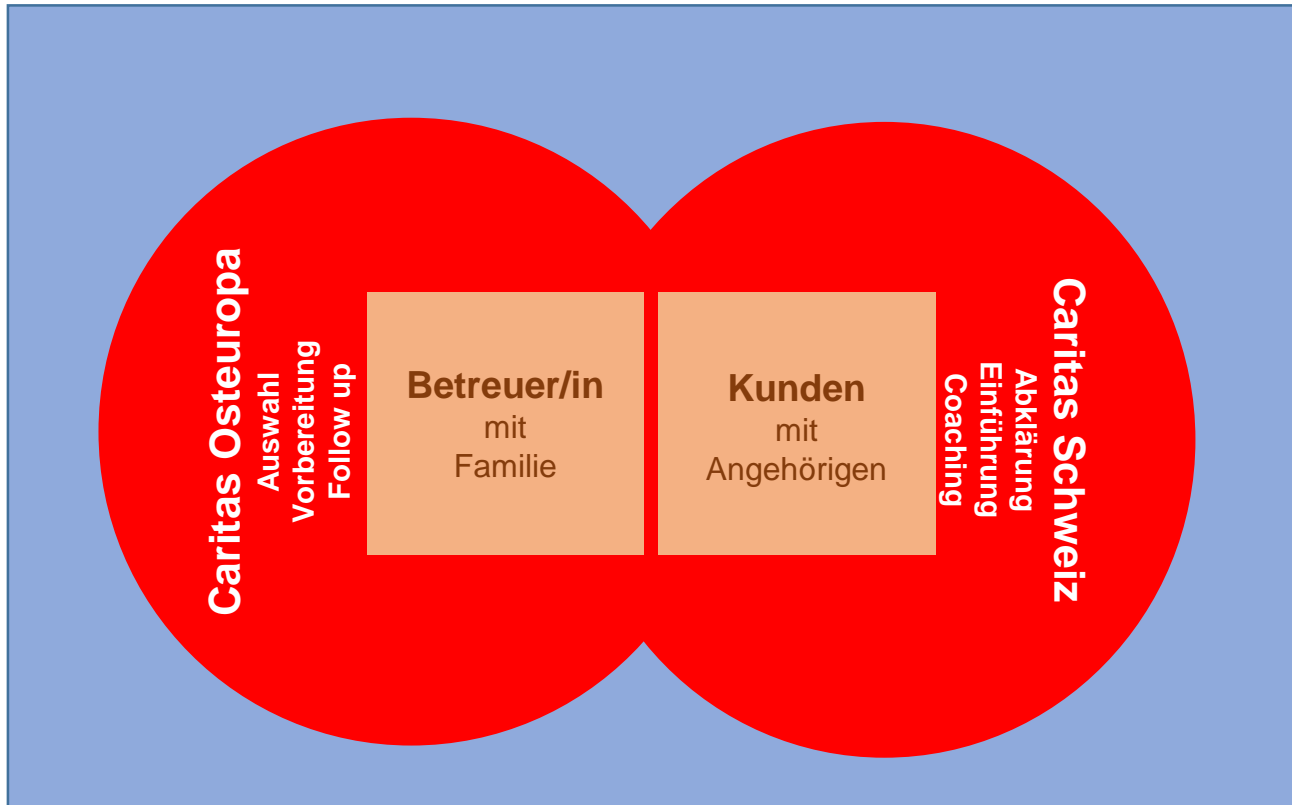
**=>> Bedürfnis nach Fürsorge – bei den Angehörigen**

**«Nur wer die Wahl hat,  
hat die Freiheit»**

**(Max Frisch)**



Das Richtige tun  
Agir, tout simplement  
Fare la cosa giusta



- **Fair: Einsatz der Betreuer und Betreuerinnen, Fonds Bildung Osteuropa**
- **Qualität: Wir sind für die Betreuten und die Betreuerin da**
- **Caritas: Non-Profit, Transparenz**

Das Richtige tun  
Agir, tout simplement  
Fare la cosa giusta

**«Wenn ihr mich nicht nach Hause nehmt,  
stehe ich auf die Strasse und warte,  
bis ich überfahren werde».**

**(Frau Z. bei der Abklärung im Pflegeheim)**

# Erfahrungen

**Anfrage**  
Was ist Ihr Bedürfnis?



**Abklärung**  
Passen wir zusammen?



**Einführung**  
Wird es klappen?



**Wechsel**  
Kommt Elena wieder?



**Intervention**  
Wie finden wir die beste Lösung?

# Erfahrungen

**Anfrage**

Was ist Ihr Bedürfnis?



**Abklärung**

Passen wir zusammen?



**Einführung**

Wird es klappen?



**Wechsel**

Kommt Elena wieder?



**Intervention**

Wie finden wir die beste Lösung?

# Erfahrungen

**Anfrage**

Was ist Ihr Bedürfnis?



**Abklärung**

Passen wir zusammen?



**Einführung**

Wird es klappen?



**Wechsel**

Kommt Elena wieder?



**Intervention**

Wie finden wir die beste Lösung?



# Erfahrungen

## Anfrage

Was ist Ihr Bedürfnis?



## Abklärung

Passen wir zusammen?



## Einführung

Wird es klappen?



## Wechsel

Kommt Elena wieder?



## Intervention

Wie finden wir die beste Lösung?

# Erfahrungen

## Anfrage

Was ist Ihr Bedürfnis?



## Abklärung

Passen wir zusammen?



## Einführung

Wird es klappen?



## Wechsel

Kommt Elena wieder?



## Intervention

Wie finden wir die beste Lösung?

## Chancen

- **Selbstbestimmung und Kontrolle für die betagten Menschen**
- **Entlastung und Sicherheit für die Angehörigen**
- **Perspektiven für die Betreuer/Betreuerinnen**

Das Richtige tun  
Agir, tout simplement  
Fare la cosa giusta

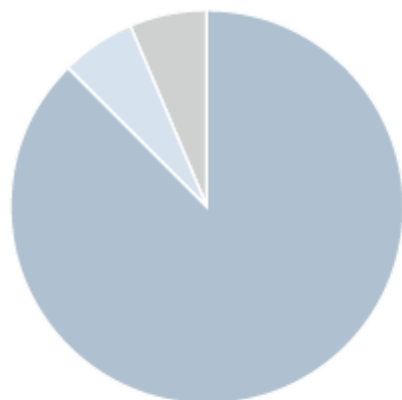
## Grenzen

- **Mehr Pflege als Betreuung**
- **Dauerpräsenz Tag und Nacht nötig**
- **Keine Bezugspersonen vorhanden**

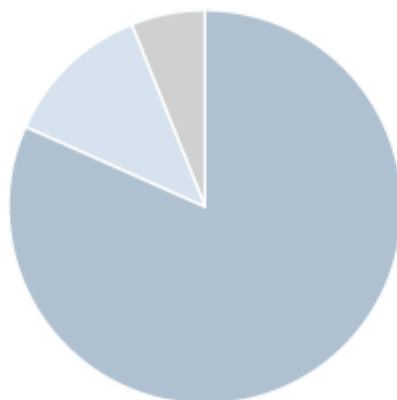
Das Richtige tun  
Agir, tout simplement  
Fare la cosa giusta

## Rückmeldungen der Kunden

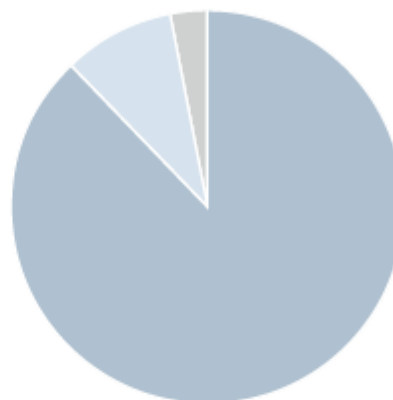
Wirkungsvolle  
Unterstützung



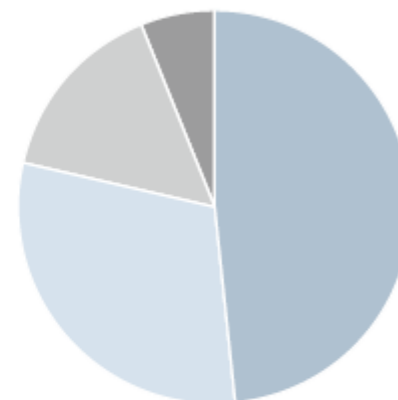
Vertrauen  
und Sicherheit



Freundlichkeit  
und Motivation



Sprachkenntnisse



«Gerne wieder, da das Zusammenspiel und das Engagement sehr gut war» (Rückmeldung Tochter).

Das Richtige tun  
Agir, tout simplement  
Fare la cosa giusta

## Gut für das Gelingen

- **Zusammenarbeit mit Angehörigen**
- **Spitex ist involviert – 1x/Woche bis 3x/Tag**
- **Freie Zeit der Betreuerin ist abgedeckt**

Das Richtige tun  
Agir, tout simplement  
Fare la cosa giusta

«Wenn ihr mich nicht nach Hause nehmt,  
stehe ich auf die Strasse und warte,  
bis ich überfahren werde».

(Frau Z. bei der Abklärung im Pflegeheim)

**«Der Wunsch unserer Mutter wurde erfüllt. Sie konnte zu Hause  
bleiben bis an ihr stilles Ende. Wir sind dafür sehr dankbar...»**

**(Tochter in der Beileidskarte)**

Das Richtige tun  
Agir, tout simplement  
Fare la cosa giusta

**Besten Dank!**  
**Alle Informationen finden Sie auf**  
**[www.caritascare.ch](http://www.caritascare.ch)**

Das Richtige tun  
Agir, tout simplement  
Fare la cosa giusta

**Beat Vogel, Leiter Caritas Care**

—  
Adligenswilerstrasse 15    Telefon: 041 419 22 27    E-Mail: [bvogel@caritas.ch](mailto:bvogel@caritas.ch)  
Postfach, 6002 Luzern    Telefax: 041 419 24 24    Internet: [www.caritascare.ch](http://www.caritascare.ch)